

| Организация | Адрес официального сайта организации | Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества | Максимально возможное значение | Число получателей услуг | Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг | Доля респондентов | I. Показате K1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» |
|---|---|--|--------------------------------|-------------------------|---|-------------------|--|
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Суздаля» | https://www.culture-suzdal.ru | 71,38 | 100 | 48467 | 600 | 1,24% | 85,4 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народного творчества города Суздаля» | http://cnt-suzdal.ru/ | 63,56 | 100 | 8500 | 600 | 7,06% | 83,3 |

ли, характеризующие открытость и доступность информации об организации

| Максимально возможное значение | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: | | | | | 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | | |
|--------------------------------|---|---|--|---|---|---|--|---|
| | Пинф - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами | Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными и правовыми актами Российской Федерации (сайт) | Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными и правовыми актами Российской Федерации (стенд) | Истенд - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | Исайт - количество информации, размещенной на официальном сайте организации | Пдист - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Тдист – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг | Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной |
| 100 | 70 | 10 | 10 | 10 | 4 | 100 | 30 | 4 |
| 100 | 75 | 10 | 10 | 10 | 5 | 100 | 30 | 4 |

| | | | II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется деятельность | | | | | III. Показ | | |
|---|--|--|---|--------------------------------|---|---|--|---|---|---|
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | | K2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | Максимально возможное значение | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность | | | 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий | | K3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» |
| Потруд - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы | Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | | | Пкомф. усл - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | Ткомф - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг | Скомф - количество комфортных условий предоставления услуг | Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Пкомфу д - Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | |
| 86 | 517 | 510 | 54 | 100 | 20 | 20 | 1 | 529 | 88 | 41,7 |
| 77 | 470 | 460 | 44,5 | 100 | 0 | 20 | 0 | 534 | 89 | 13,8 |

атели, характеризующие доступность деятельности для инвалидов

IV. Показат

| Максимально возможное значение | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | | | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | | | К4 - Показатель, характеризующий критерий качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» |
|--------------------------------|---|--|--|--|--|---|--|--|---|---|
| | Порядок - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Торговля - количество баллов за каждое условие организации для инвалидов | Сфера услуг - количество условий для инвалидов | Публичные услуги - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Транспортные услуги - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими | Сфера услуг - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Число опрошенных получателей услуг - инвалидов | Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | |
| 100 | 60 | 20 | 3 | 0 | 20 | 0 | 79 | 33 | 26 | 88 |
| 100 | 0 | 20 | 0 | 0 | 20 | 0 | 46 | 41 | 19 | 87,2 |

ели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

V. Показат

| Максимально возможное значение | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм | | K5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» |
|--------------------------------|--|--|---|---|---|---|--|
| | Пперв.конт уд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном | Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Показ.услугуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при | Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | Пвежл.дистуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | |
| 100 | 88 | 530 | 88 | 529 | 88 | 528 | 87,8 |
| 100 | 87 | 523 | 87 | 521 | 88 | 530 | 89 |

тели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций

| Максимально возможное значение | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных) | | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | |
|--------------------------------|---|--|--|--|--|---|
| | Преком - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Порг.услуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Пуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы |
| 100 | 88 | 527 | 526 | 88 | 528 | 88 |
| 100 | 91 | 544 | 529 | 88 | 528 | 88 |

ПЕРВИЧНЫЕ ДАННЫЕ

| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона | Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты | Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы») | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|---|--|---|---|
| да | да | да | да |
| да | да | да | да |

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания)</p> | <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации</p> | <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды</p> | <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p> |
| <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>да</p> |
| <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность:санитарное состояние помещений организации</p> | <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> | <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> | <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> |
| <p>нет</p> | <p>да</p> | <p>нет</p> | <p>да</p> |
| <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> |

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок</p> | <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> |
| <p>нет</p> | <p>да</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> |
| <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p> | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p> |
| <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> |
| <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> |

| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона | Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты | Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы») | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|---|--|---|---|
| 30 | 30 | 30 | 30 |
| 30 | 30 | 30 | 30 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания)</p> | <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации</p> | <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды</p> | <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p> |
| 0 | 0 | 0 | 20 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность:санитарное состояние помещений организации</p> | <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> | <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> | <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> |
| 0 | 20 | 0 | 20 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок</p> | <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> |
| 0 | 20 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p> | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p> |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ

| Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) |
|--|---|---|--|
| да | да | нет | да |
| да | да | да | нет |

| Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | Режим, график работы организации культуры | Виды предоставляемых услуг организацией культуры | Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* |
|---|---|--|--|
| нет | да | нет | нет |
| нет | нет | да | да |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> | <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> | <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> | <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p> |
| <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> |
| <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> | <p>нет</p> |